**Atividade 07/04/2025**

A CPFL é uma empresa no ramo de energia elétrica que possui concessão para prestação de serviços, portanto não há concorrentes no mercado tendo em vista que a concessão acontece através de leilões. Por esse motivo, não é possível definir com clareza quais são os pontos fortes tendo em vista a visão dos clientes. Optamos por relacionar dados fornecidos pela agencia nacional de energia elétrica que regula as concessionarias de energia do Brasil.

**1)Identificar as 5 principais Forças e Fraquezas**.

**Forças:**

* Marca
* Disponibilidade
* Funcionalidade
* Qualidade
* Tecnologia

**Fraquezas:**

* Preço e condição de pagamento
* Comunicação
* Pós-venda
* Poluente

**2)Identifique os principais fatores micro e macro ambientais:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Micro ambientais |  |  |  | Macro Ambientais |  |
|  | **Cliente:**  A: comportamento do cliente  B: Disponibilidade do serviço |  |  |  | **Legislação:**  A: Atualização frequentes de normas  B: Normas desatualizadas |  |
|  | **Concorrentes:**  A: Leilão de transmissão  B: |  |  |  | **Social:**  A: Comportamentos, hábitos e tendências da utilização  B: Aquisição de equipamentos elétricos. |  |
|  |  |  |  |  | **Demografia:**  A: Crescimento da cidade  B: Expansão de zonas industriais |  |
|  |  |  |  |  | **Meio Ambiente:**  A: Falta e excesso de chuva, causando maior gasto de energia  B: Temporais fortes, que impactam a rede |  |

**3) Faça pesquisa em sites e institutos e colete as informações que afetam o negócio:**

Em 2024 a Aneel divulgou o ranking de continuidade do fornecimento de energia elétrica de 2024, sendo a CPFL Santa Cruz, empresa do grupo CPFL Energia ganhadora do prêmio da Aneel. <https://www.gov.br/aneel/pt-br/assuntos/noticias/2025/aneel-divulga-os-resultados-do-desempenho-das-distribuidoras-na-continuidade-do-fornecimento-de-energia-eletrica-em-2024>

A CPFL Energia conquistou o Prêmio Reclame Aqui na categoria Concessionárias de Serviço pela terceira vez consecutiva, estando entre as empresas de serviços do país que mais se comprometem com um bom atendimento ao cliente. O Prêmio Reclame Aqui reconhece anualmente centenas de empresas brasileiras com as operações de atendimento mais eficientes e as melhores reputações. Mais do que um troféu, as empresas disputam o reconhecimento e a confiança do consumidor. <https://www.grupocpfl.com.br/institucional/premios-e-certificados#4257225834-2076804778>

As distribuidoras da CPFL foram reconhecidas nas seguintes categorias do Prêmio ANEEL: CPFL Santa Cruz como melhor empresa de energia da Região Sudeste e RGE como melhor empresa de energia da Região Sul, ambas na categoria acima de 400 mil unidades consumidoras. O prêmio prestigia as empresas que alcançam as melhores colocações no Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor (IASC), apurado anualmente desde 2000. <https://www.grupocpfl.com.br/institucional/premios-e-certificados#4257225834-2076804778>

A CPFL Renováveis foi vencedora do prêmio Líderes da Energia 2024 na categoria "Geração e Produção". O prêmio Líderes da Energia reconhece os principais players do setor e é concedido pelo Conselho Editorial do Grupo Mídia.<https://www.grupocpfl.com.br/institucional/premios-e-certificados#4257225834-2076804778>

A Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL),realizará um leilão de transmissão que prevê a licitação de 11 lotes, com investimento estimado de R$ 7,6 bilhões.O leilão se destina à construção e manutenção de 1.178 quilômetros (km) em linhas de transmissão novas e seccionamentos e de 4.400 mega-volt-ampere (MVA) em capacidade de transformação, além de um controle automático rápido de reativos e sete compensações síncronas. <https://www.gov.br/aneel/pt-br/assuntos/noticias/2025/proposta-de-edital-do-leilao-de-transmissao-de-2025-entra-em-consulta-publica>

Pela segunda vez consecutiva, a CPFL Energia foi eleita a melhor empresa do setor de Energia Elétrica pelo Valor 1000. Esse é o anuário mais importante das empresas brasileiras, publicado pelo jornal Valor Econômico e elaborado com critérios homologados pela EAESP da Fundação Getúlio Vargas e com a chancela da Serasa Experian. <https://www.grupocpfl.com.br/institucional/premios-e-certificados#4257225834-2076804778>

Distribuidoras com melhor avaliação pelos consumidores são premiadas pela ANEEL. Região Sudeste acima de 400 mil unidades consumidoras - CPFL Santa Cruz (SP/MG/PR). Região Sul acima de 400 mil unidades consumidoras - RGE (RS) <https://www.gov.br/aneel/pt-br/assuntos/noticias/2025/distribuidoras-com-melhor-avaliacao-pelos-consumidores-sao-premiadas-pela-aneel>

A CPFL Energia foi premiada como melhor empresa no setor de Energia na 13ª edição do Anuário Época NEGÓCIOS 360º. A premiação reconhece as empresas que mais se destacam em seus respectivos segmentos nos desafios de gestão avaliados na pesquisa: inovação, visão de futuro, ESG/socioambiental, ESG/governança pessoas e desempenho financeiro. <https://www.grupocpfl.com.br/institucional/premios-e-certificados#4257225834-2076804778>

Após manifestações, CPFL e RGE se comprometem a avaliar reprovas por inversão de fluxo <https://canalsolar.com.br/manifestacoes-cpfl-rge-inversao-de-fluxo/>

Manutenção emergencial da CPFL Energia pode afetar abastecimento de água em toda Louveira nesta terça-feira <https://louveira.sp.gov.br/conteudo/manutencao-emergencial-da-cpfl-energia-pode-afetar-abastecimento-de-agua-em-toda-louveira-nesta-terca-feira-7>

Nome: Gabriel Castilho Medeiros de Souza

Matheus Bueno Sirilo

Mousher Natã